

**PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ ZE SPECYFIKACJĄ PRZYGOTOWYWANIA I PRZESYŁANIA PLIKÓW GRAFICZNYCH. NIE UZNAJEMY REKLAMACJI ZA BŁĘDY, KTÓRE POWSTAŁY W WYNIKU NIEWŁAŚCIWEGO OPRACOWANIA PLIKÓW GRAFICZNYCH**

**Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w regulaminie**

Jeżeli zakupiony towar okazuje się mieć wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem, prosimy o postępowanie zgodnie z poniższą procedurą reklamacyjną:

1. Zgłoś reklamację e-mailowo na adres: [drukarnia@lumak.pl](mailto:drukarnia@lumak.pl). Każda reklamacja powinna zawierać dokładny opis niezgodności.

2. Reklamacje można złożyć do 14 dni roboczych od momentu dostawy. Po tym czasie reklamacja danej usługi nie będzie rozpatrywana.

3. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w **ciągu 5 dni** roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez: naprawę reklamowanego produktu, przesłanie nowego egzemplarza produktu lub zwrot pieniędzy.

**4. Reklamacji nie podlegają błędy w tekście oraz w grafice produktu widoczne na przesłanym do weryfikacji dla klienta projekcie graficznym, który to projekt został przez klienta zaakceptowany.**

5. Brak zgodności kolorów wydruku z obrazem ekranowym nie może być powodem do zgłoszenia reklamacji. Różnice takie mogą występować ze względu na inne wyświetlanie kolorów przez monitory (kolory RGB) a kolory uzyskiwane w druku (kolorystyka CMYK). Ze względu na to, iż w procesie druku wykorzystywanych jest wiele maszyn drukujących, pomiędzy którymi istnieją różnice w odwzorowaniu niektórych kolorów, to przy druku tego samego projektu na różnych maszynach mogą wystąpić nieznaczne różnice kolorystyczne. Taka sytuacja może zaistnieć przy wznawianiu projektu do druku. Różnice te nie mogą być podstawą do reklamacji. Różnice ilościowe mogą wynosić +/-5%.

6. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, prześlemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w **ciągu 7 dni** roboczych odeślemy na nasz koszt reklamowany produkt.

W razie wątpliwości, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: [drukarnia@lumak.pl](mailto:drukarnia@lumak.pl) lub telefonicznie: **533 332 814** Udzielimy Ci wskazówek, jak szybko i bezproblemowo przeprowadzić reklamację.